



## TECHNICIEN PROGRAMMEUR AU SUPPORT CLIENTS

### Le poste

Le titulaire du poste sera en charge de supporter les clients internes et externes en ce qui a trait aux équipements Frontmatec. Il devra effectuer des analyses, des modifications et des implémentations de programmes PLC.

### Quelques responsabilités:

- Procéder à la modification de programmes d'automates
- S'assurer de l'application lors des chantiers et en usine des normes santé sécurité de Frontmatec et des normes et loi en vigueur (OSHA et LSST)
- Participer à la modification et vérification des plans électriques et des panneaux de contrôle selon les normes existantes
- Modifier et analyser les équipements afin d'optimiser leur fonctionnement en situation réelle
- Supporte le diagnostic « trouble shooting » des équipements des techniciens au support clients tiers 1A et 1B.
- S'assurer de respecter les méthodes et procédés en place dans le département de support client
- Prévoir et aviser son superviseur des risques liés aux modifications de PLC
- Résoudre les problématiques liées à des projets existants en proposant des solutions innovatrices
- Offrir un support technique aux clients internes
- Participer au service de support client 24/7
- Lors de démarrages ou d'Installations d'upgrade, supporter l'équipe d'installation ou de service.

- Travailler au développement et à l'installation des « upgrades » quant à la mise à jour des programmes et plans électriques.
- Apporter un support au département qualité au niveau de la programmation et de l'électricité.
- Participer au développement de produits en collaboration avec divers départements afin d'apporter une vision « terrain » à l'équipe.
- Participer aux tests et à la mise en route des équipements en usine pour les FAT.
- Participer à divers projets d'amélioration continue pour le département d'automatisation

### Expériences et compétences:

- Posséder une formation professionnelle ou collégiale en électromécanique ou en automatisation
- Posséder de l'expérience en programmation avec des automates Allen-Bradley et/ou Siemens
- Posséder 3 ans d'expérience technique (expérience comme technicien de service serait un atout)
- Posséder 3 ans d'expérience en service à la clientèle
- Être en mesure d'utiliser Autocad Electrical
- RS Logic 5000
- Factory talk view
- Anglais avancé
- Sens de l'analyse et de la logique
- Sens des responsabilités
- Professionnalisme
- Sens du service à la clientèle
- Débrouillardise

# FRONTMATEC



- Résistance au stress
- Initiative
- Agir à titre d'ambassadeur Frontmatec

Un employé qui a une ouverture d'esprit, qui est dynamique et qui est orienté vers les résultats? Vous êtes également soucieux de l'éthique, vous aimez travailler en équipe et vous êtes capable de vous adapter...

Alors cet emploi est fait pour vous!

#### **Nous offrons...**

- Des emplois stimulants,
- Des horaires variables,
- Plusieurs possibilités d'avancement,
- Une salle d'entraînement gratuite,
- Des formations à l'interne,
- Des possibilités de voyager,
- Et encore bien plus...

#### **Pour postuler...**

Cela vous ressemble, alors n'hésitez pas à nous contacter ou à nous faire parvenir votre curriculum vitae: [ca.job@frontmatec.com](mailto:ca.job@frontmatec.com)

Soyez certain que nous traiterons votre candidature avec respect et confidentialité.

Par-dessus tout, ne venez pas seulement travailler, mais venez changer votre vie!

#### **Vous êtes...**

Frontmatec développe des solutions d'automatisation personnalisées et des produits hygiéniques de renommée mondiale pour l'industrie de l'alimentation et l'industrie des services publics. Nous sommes particulièrement reconnus pour nos systèmes de qualité supérieure, déployés dans l'ensemble de la chaîne de valeur l'industrie de la viande : du classement des carcasses aux lignes d'abattage, de découpe et désosse, en passant par les produits hygiéniques, les systèmes de contrôle, la logistique et l'emballage.