



TECHNICIEN/NE PROGRAMMEUR AU SUPPORT CLIENTS

Le poste

Le titulaire du poste aura la charge de supporter les clients internes et externes en ce qui a trait aux équipements Frontmateg. Il devra effectuer des analyses, des modifications et des implémentations de programmes PLC.

Quelques responsabilités

- Procéder à la modification de programmes d'automates
- S'assurer de l'application lors des chantiers et en usine des normes santé sécurité de Frontmateg et des normes et loi en vigueur (OSHA et LSST)
- Participer à la modification et vérification des plans électriques et des panneaux de contrôle selon les normes existantes
- Modifier et analyser les équipements afin d'optimiser leur fonctionnement en situation réelle
- Supporte le diagnostic « trouble shooting » des équipements des techniciens au support clients tiers 1A et 1B.
- S'assurer de respecter les méthodes et procédés en place dans le département de support client
- Prévoir et aviser son superviseur des risques liés aux modifications de PLC
- Résoudre les problématiques liées à des projets existants en proposant des solutions innovatrices
- Offrir un support technique aux clients internes
- Participer au service de support client 24/7
- Lors de démarrages ou d'Installations d'upgrade, supporter l'équipe d'installation ou de service.
- Travailler au développement et à l'installation des « upgrades » quant à la mise à jour des programmes et plans électriques.
- Apporter un support au département qualité au niveau de la programmation et de l'électrique.
- Participer au développement de produits en collaboration avec divers départements afin d'apporter une vision « terrain » à l'équipe.
- Participer aux tests et à la mise en route des équipements en usine pour les FAT.
- Participer à divers projets d'amélioration continue pour le département d'automatisation.



Expériences et compétences

- Posséder une formation professionnelle ou collégiale en électromécanique ou en automatisation
- Posséder de l'expérience en programmation avec des automates Allen-Bradley et/ou Siemens
- Posséder 3 ans d'expérience technique (expérience comme technicien de service serait un atout)
- Posséder 3 ans d'expérience en service à la clientèle
- Être en mesure de se déplacer à l'extérieur du pays, à l'occasion
- Être en mesure d'utiliser Autocad Electrical
- PLC, Allen-Bradley et Siemens
- RS Logic 5000
- Factory talk view
- **Anglais avancé**
- Sens de l'analyse et de la logique
- Sens des responsabilités
- Sens du service à la clientèle
- Résistance au stress
- Initiative

Nous offrons

- Des emplois stimulants,
- Des horaires variables,
- Plusieurs possibilités d'avancement,
- Une salle d'entraînement gratuite,
- Un programme de télémedecine,
- Des formations à l'interne,
- Des possibilités de voyager,
- Et encore bien plus !

Vous êtes

Une personne qui possède une ouverture d'esprit, dynamique et orientée vers les résultats ? Vous êtes également soucieux de l'éthique, vous aimez travailler en équipe et vous êtes capable de vous adapter ?

Alors cet emploi est fait pour vous!

Pour postuler

Cela vous ressemble, alors n'hésitez pas à nous contacter ou à nous faire parvenir votre curriculum vitae: ca.job@frontmatec.com

Par-dessus tout, ne venez pas seulement travailler, mais venez changer votre vie !