



COORDONNATEUR GARANTIES / DÉMARRAGE

Le poste

Le coordonnateur garanties / démarrage doit s'assurer du respect du processus de gestion des garanties / démarrage par l'ensemble des intervenants concernés, en plus de coordonner les activités avec les différents intervenants pour assurer un fonctionnement fluide du processus garanties / démarrage. De plus, il doit établir un budget et en faire le suivi pour les garanties/démarrages.

Quelques responsabilités

- Récupérer les demandes et les clarifier au besoin avec les chargés de projet (nature de la demande, date de besoin)
- Évaluer et suivre les coûts des changements demandés, en collaboration avec les achats, le service après-vente et les ventes
- Évaluer les délais, les ressources et prioriser les demandes en coordination avec l'après-vente (Jobs G/D) et les différents départements de production
- En cas de non-respect des délais, participer à la recherche de solutions alternatives
- S'assurer de valider les dessins par le demandeur
- Effectuer le suivi de ses projets de garanties & démarrage auprès des différents départements concernés

- Être l'interlocuteur privilégié des chargés de projet quant au statut des demandes de garanties & démarrage
- S'assurer que les modifications sont transmises à l'ensemble des personnes concernées (ingénierie, après-vente, opérations, etc.)
- Participer à l'amélioration du processus de garanties & démarrage
- Compiler les coûts mensuels de non-conformité des installations
- Faire la gestion des ECR/ECO ou modifications non complétées à l'usine avant livraison
- Tenir à jour le système de gestion des garanties/démarrage (Sharepoint)
- Préparer des rapports de suivi des coûts de garantie/démarrage

Les requis pour le poste

- Posséder une formation en mécanique, électromécanique ou de l'expérience en milieu manufacturier
- 1 à 3 ans d'expérience dans un domaine connexe
- Bonne connaissance des produits et des processus de l'entreprise
- Lecture de plans

FRONTMATEC



- Maitriser la suite Office 365
- Posséder une connaissance générale des équipements et pièces Frontmatec
- Posséder un niveau d'anglais avancé
- Connaissance de base de la suite Autodesk

Connaissances & compétences souhaitées

- Connaissance de l'industrie de la viande et des procédés de transformation
- Sens du service à la clientèle
- Habiletés en communication
- Autonomie
- Niveau élevé de structure, de rigueur et d'organisation
- Proactivité
- Leadership
- Agir à titre d'ambassadeur Frontmatec

Nous offrons

- Des horaires variables
- Un salaire en fonction de votre expérience
- Un programme de télémedecine
- Assurances collectives et régime de retraite
- Plusieurs possibilités d'avancement

- Une salle d'entraînement accessible et gratuite
- Des formations à l'interne
- Des possibilités de voyager
- Un programme d'actionnariat
- Et bien plus !

Pour postuler :

Cela vous ressemble? N'hésitez donc pas à nous contacter ou à nous faire parvenir votre curriculum vitae au ca.job@frontmatec.com

Il nous fera alors plaisir d'étudier votre candidature.