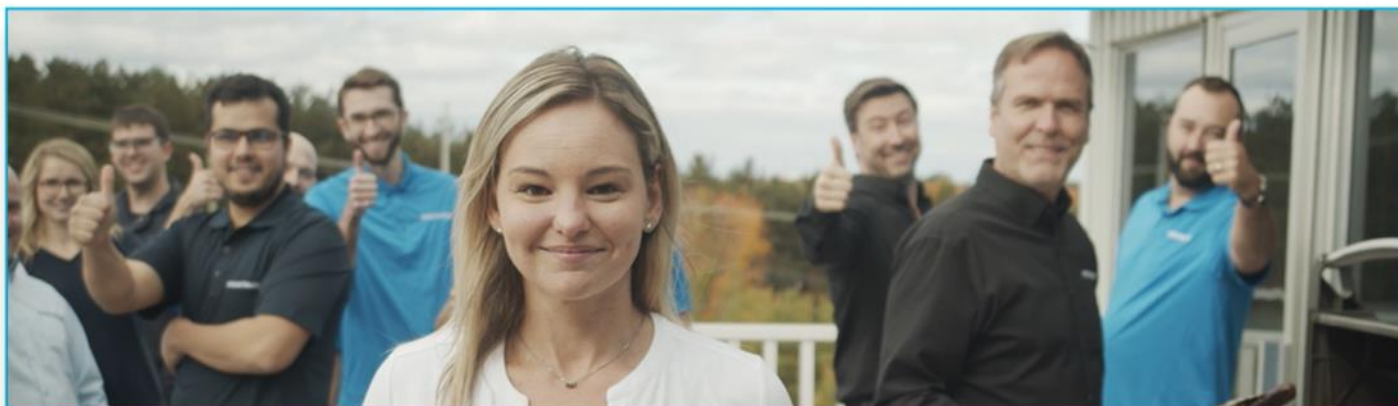


# FRONTMATEC



## AGENT AUX PIÈCES DE RECHANGE

### Le poste

Le titulaire du poste doit assurer le service à la clientèle quant aux équipements industriels vendus en répondant aux clients et en prenant les commandes de pièces de rechange principalement par courriel et au téléphone. La personne effectue ensuite les tâches administratives assurant le bon déroulement des commandes et du département.

### Responsabilités

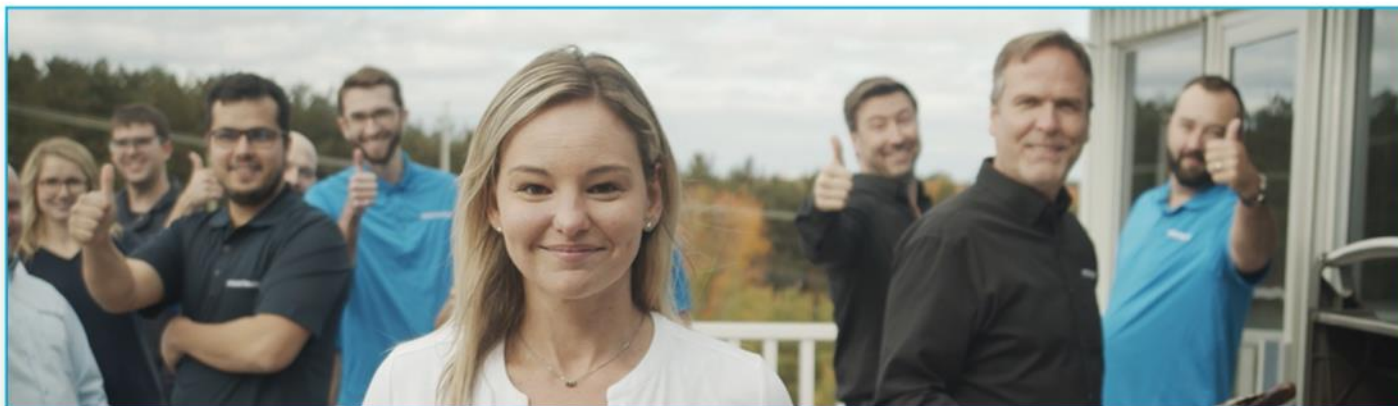
- Assurer le service à la clientèle quant aux équipements vendus en répondant aux clients et en prenant les commandes de pièces de rechange (téléphone) et en les inscrivant au système de gestion informatique.
- Effectuer des soumissions aux clients quant aux pièces de rechange.
- Lancer en production les ordres de fabrication et les jumeler aux commandes (informatique) pour les aiguisages.
- Production du rapport hebdomadaire afin de contrôler les commandes en retards et faire un suivi avec les autres départements.
- Effectuer différentes tâches cléricales pour le département de pièces de rechange.
- Traduire et mettre en page des notes techniques pour communiquer les pièces obsolètes à nos clients en collaboration avec l'ingénierie

- Aider à organiser des campagnes pour augmenter/sécuriser la vente de pièces et de service
- Aider l'équipe de ventes à organiser le démarchage auprès des clients afin de rester proactif.

### Les requis pour le poste :

- Maîtriser Word, Excel pour l'entrée de données et mise en page.
- Teams et Outlook
- Posséder un niveau d'anglais avancé
- Sens du service à la clientèle
- Résistance au stress
- Bonne gestion de l'ambiguïté, flexibilité
- Professionnalisme
- Sens de l'organisation
- Sens des responsabilités
- Débrouillardise
- Bonnes habiletés de communication
- Sens de l'analyse et de la logique
- Lecture de plans
- Connaissance de Microsoft AX est un atout
- Posséder un DEP dans un domaine pertinent, ou toutes autres expériences pertinentes en relié. Ex : DEP en secrétariat ou dans la gestion d'inventaire.
- Posséder 1-3 ans d'expérience en service à la clientèle.

# FRONTMATEC



## Nous offrons...

- Des emplois stimulants,
- Des horaires variables,
- Plusieurs possibilités d'avancement,
- Une salle d'entraînement accessible et gratuite,
- Des formations à l'interne,
- Des possibilités de voyager,
- Et encore bien plus...

## Pour postuler...

Cela vous ressemble? N'hésitez donc pas à nous contacter ou à nous faire parvenir votre curriculum vitae au [ca.job@frontmateg.com](mailto:ca.job@frontmateg.com) . Il nous fera alors plaisir d'étudier votre candidature.