



Responsable Assurance Qualité

Le poste

Chez Frontmatec, nous avons à cœur de livrer des solutions de haute qualité qui répondent aux attentes de nos clients ainsi qu'aux normes de l'industrie. Nous sommes à la recherche d'un(e) Responsable Assurance Qualité pour renforcer nos systèmes qualité et promouvoir l'amélioration continue à travers nos opérations.

Relevant de l'équipe de direction, le ou la titulaire du poste supervisera les processus qualité, le contrôle des changements, la résolution des plaintes clients, le coût de la non-qualité (COPQ) ainsi que les initiatives d'amélioration des produits. Ce rôle est essentiel pour assurer l'excellence opérationnelle, la satisfaction de la clientèle et une performance durable.

Systèmes qualité et conformité des processus

- Assurer le respect des normes de qualité internes, des procédures établies et des exigences de l'industrie.
- Réaliser des audits et des revues de processus afin d'identifier les écarts et de mettre en œuvre les actions correctives nécessaires.
- Maintenir et améliorer la documentation qualité, les procédures et les instructions de travail.

Gestion du contrôle des changements

- Diriger le processus de gestion des changements liés aux produits, aux procédés et à la documentation.

- Coordonner les analyses d'impact interfonctionnelles (qualité, coûts, délais, conformité) et veiller à la documentation et à la clôture adéquates des dossiers.

Gestion des plaintes clients

- Assumer la responsabilité complète du processus de traitement des plaintes clients, de la réception jusqu'à la résolution.
- Mener des analyses structurées des causes racines (8D, 5 Pourquoi, Ishikawa) et définir les actions correctives et préventives (CAPA).
- Suivre les indicateurs de performance, analyser les tendances et mettre en œuvre des améliorations préventives.
- Assurer une communication transparente avec les clients et une traçabilité complète des dossiers.

Coût de la non-qualité (COPQ)

- Mettre en place et maintenir un cadre de gestion du coût de la non-qualité (rebuts, reprises, garanties, retours, etc.).
- Effectuer le suivi, l'analyse et la présentation des coûts liés à la qualité, identifier les principaux générateurs de coûts et piloter des initiatives de réduction.
- Développer des tableaux de bord et des indicateurs de performance pour soutenir les activités d'amélioration continue.

Rapports et amélioration continue

- Préparer et présenter le rapport annuel qualité incluant des recommandations et des pistes d'action.

FRONTMATEC



- Diriger des projets d'amélioration des produits et des processus basés sur les données, les audits et les commentaires des clients.
- Collaborer avec les équipes d'ingénierie et d'opérations afin d'améliorer la fiabilité des produits.

Formation & Expérience

- Baccalauréat en ingénierie, en gestion de la qualité ou dans un domaine connexe.
- Minimum de 5 années d'expérience en assurance qualité ou dans un environnement manufacturier.
- Excellente connaissance des outils qualité (8 D, CAPA, AMDEC/FMEA, analyses de causes racines).
- Expérience en gestion du changement et en systèmes qualité structurés.
- Bonne compréhension des concepts financiers liés au coût de la qualité (COPQ).
- Excellentes aptitudes en analyse, résolution de problèmes et leadership.
- Excellentes compétences en communication en français et en anglais.

Nous offrons

- Des horaires variables
- Un salaire en fonction de votre expérience
- Un programme de télémedecine
- Assurances collectives et régime de retraite
- Plusieurs possibilités d'avancement
- Une salle d'entraînement accessible et gratuite

- Des formations à l'interne
- Des possibilités de voyager
- Un programme d'actionnariat
- Et bien plus !

Pour postuler :

Cela vous ressemble? N'hésitez donc pas à nous contacter ou à nous faire parvenir votre curriculum vitae au ca.job@frontmatec.com

Il nous fera alors plaisir d'étudier votre candidature.

Équité en emploi

- Nous souscrivons au principe d'équité en emploi et appliquons un programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées.
- Si vous nécessitez une mesure d'aide ou d'accompagnement tout au long du processus de recrutement, veuillez-nous en informer.